

Obchodní podmínky

Provozovatel:

EDUWAY s.r.o., Leknínová 5, Opava

zapsané v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddíle C, vložka č. 31798

IČ 27855082

DIČ: CZ27855082

jsme plátcí DPH

Místo konání kurzu:

LoveCoWork Opava, Na Rybníčku 56, Opava

Obchodní podmínky pro nákup prezenčního kurzu *Zázračné Bachovy esence*:

Objednávka je návrhem kupní smlouvy.

Kupní smlouva vzniká v okamžiku potvrzení objednávky prodávajícím.

Platba kurzů, seminářů a přednášek probíhá:

- převodem z účtu na základě vystavené faktury, kterou klient obdrží e-mailem nebo poštou, na základě jeho internetové přihlášky

Splatnost kurzového:

- Standardní splatnost je uvedena na zálohové faktuře.
- Veškeré objednávky jsou závazné a řídí se občanským zákoníkem a zákonem na ochranu spotřebitele.
- Objednávkou kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí.

Elektronická přihláška na kurz je považována za závaznou a vztahují se na ni storno podmínky v tomto znění (a to i tehdy, nezaplatí-li klient vystavenou fakturu, či neodešle platbu).

Storno podmínky při stornu kurzu ze strany klienta:

1. **storno do 14 dnů před zahájením akce – administrativní storno poplatek 300,- Kč vč. DPH,**
2. **storno 13-7 dní před zahájením akce 20% z ceny akce vč. DPH,**
3. **storno 6-3 dny před zahájením akce 40% z ceny akce vč. DPH,**
4. **storno 2-1 den před zahájením akce 50% z ceny akce vč. DPH.**
5. **v případě, že klient neučiní storno vůbec a na akci, na kterou byl závazně přihlášen, se nedostaví, platí pro storno podmínky ujednání dle bodu 4.**
6. **v případě souhlasu klienta je možné celou zaplacenou částku převést na pozdější termín dané akce nebo akci jinou (bez sankcí-v plné výši),**
7. **klient taktéž může za sebe pověřit jinou osobu k účasti na akci v daném termínu, či v náhradním termínu akce.**
8. **storno akce je platné výhradně písemnou formou – dopisem (na adresu sídla firmy) nebo e-mailem z e-mailové adresy totožné s emailovou adresou uvedenou v elektronické přihlášce (na adresu: kaja.greskova@eduway.cz) a vychází se z data odeslání storna klientem. Účinnost storna nastává až po potvrzení storna ze strany provozovatele učiněné stejnou formou jako bylo učiněno storno ze strany klienta.**

9. **zákazník má v souladu s § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit bez udání důvodů od uzavřené smlouvy (závazné objednávky akce-kurzu, semináře, přednášky), a to do 14 dnů od provedení závazné objednávky akce (kurzu, semináře, přednášky). Odstoupení od smlouvy je platné výhradně písemnou formou – dopisem (na adresu sídla firmy) nebo e-mailem (na adresu: kaja.greskova@eduway.cz) a vychází se z data doručení tohoto odstoupení zpět prodejci-provozovateli ...**

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákazník souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů (obsažených v přihlašovacím či nákupním formuláři umístěným na webovém rozhraní) správcem EDUWAY s.r.o. – Leknínová 5, Opava, 746 01 pro účel stanovený níže. Tento souhlas uděluje pro všechny údaje obsažené v tomto formuláři, a to po celou dobu **5 (pěti) let** ode dne poskytnutí těchto údajů. Zároveň je si vědom svých práv podle **§ 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů**. Se všemi vyplněnými částmi přihlašovacího či nákupního formuláře byl seznámen, všechny údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně.

V souladu s § 5 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů jsou všechny údaje uvedené v tomto formuláři shromažďovány a zpracovávány výhradně pro účely **zasílání obchodních sdělení** subjektu údajů prostřednictvím elektronických prostředků podle **zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti**, a to do doby, kdy subjekt údajů přímo a účinně zašle správci informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byly obchodní informace správcem nadále zasílány), maximálně však na dobu 5 (pěti) let. Sumarizované údaje z tohoto formuláře mohou být použity provozovateli pro statistické účely, a to pro vnitřní potřebu provozovatelů.